

2024年度お客様本位の業務運営に係る方針に関する評価指標（KPI）

※KPIとはkey performance indicatorの略で、当方針の達成度を評価するための主要業績評価指標のことをいう。

| | 2024年度実績 | 2025年度目標 | 中間結果(9月末) | 最終結果(3月末) |
|--------------------------|----------|----------|-----------|-----------|
| 満期日7日前証券作成率 | 85% | 90%以上 | 85% | |
| キャッシュレス化率 | 100% | 95%以上 | 100% | |
| ペーパーレス手続き率 | 18% | 50% | 20% | |
| アンケート回答件数 | 0件 | 50件 | 0件 | |
| 商品研修・コンプラ研修 (各保険会社指示) | 17回 | 20回 | 8回 | |
| 事故対応研修(各保険会社指示) | 1回 | 1回 | 0回 | |
| 業務改善対策会議実施回数 | 12回 | 12回 | 6回 | |
| お客様の声についての会議 | 12回 | 12回 | 6回 | |

2026年1月29日 代表取締役 濱崎 歩